

Veel gestelde vragen Magister

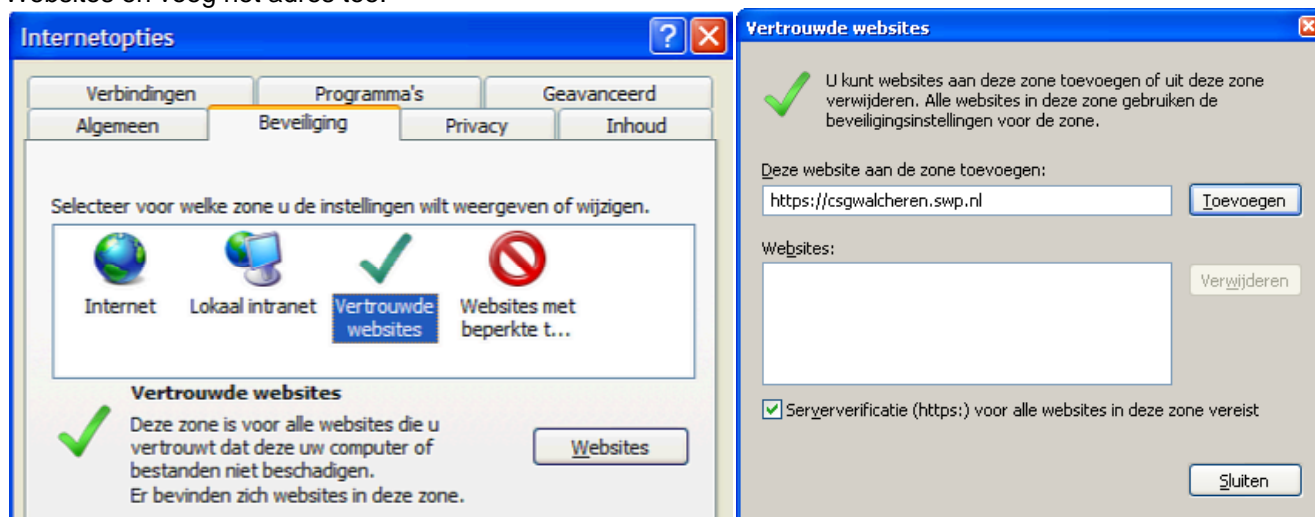
Algemeen

Vraag: Wat is het internetadres (url) van de nieuwe Magister 5?

Antwoord: <https://csgwalcheren.swp.nl>

Vraag: De browser-beveiliging laat Magister 5 niet toe?

Antwoord: Kies Extra, Internet-opties, tabblad Beveiliging, optie Vertrouwde websites, knop Websites en voeg het adres toe.



Vraag: Had u Magister Web Portal bij de favorieten staan?

Antwoord: Het adres is gewijzigd. Verwijder de snelkoppeling bij uw favorieten. Gebruik de snelkoppeling van de website <https://csgwalcheren.swp.nl>

Vraag: Ik krijg alleen een blauw scherm.

Is de installatie van Silverlight correct afgerond? Bij twijfel : De-installeer (Microsoft) Silverlight en installeer deze toepassing opnieuw (zie installatie Silverlight)

http://www.cswalcheren.nl/dynamisch/bibliotheek/280_0_NL_CSW_Handleiding_installatie_Silverlight_nov10x.pdf

Inloggen

Vraag: Ik ben een leerling en ben mijn inloggegevens kwijt, wat kan ik doen?

Antwoord: Bij de mediatheek kan je persoonlijk je inloggegevens opvragen.

Vraag: Ik ben een leerling/ouder/verzorger en Magister komt met de melding: Het account is geblokkeerd. Wat kan ik doen?

Antwoord: Stuur een e-mail naar magister@cswalcheren.nl en vraag of het account voor Magister kan worden gedeblokkeerd. Vermeldt hierbij de gebruikersnaam.

Vraag: Ik ben een ouder/verzorger en ben mijn inloggegevens kwijt, wat kan ik doen?

Antwoord: vul het aanvraagformulier in. http://www.cswalcheren.nl/nl/csw_magister-5_aanvraag-inloggegevens.htm

Vraag: Ik ben een ouder/verzorger en heb meerdere kinderen op de CSW, maar ik heb maar 1 gebruikersnaam ontvangen, klopt dat?

Antwoord: Ja dat klopt. Een ouder/verzorger kan de gegevens van alle kinderen raadplegen. Klik in het veld Mijn kind om te wisselen tussen de kinderen.

Vraag: In de oude versie kon ik mijn inloggegevens opslaan. Kan dat ook in de nieuwe versie?

Antwoord: Nee dat kan niet om beveiligingsredenen.

Vraag: Kan ik mijn nieuwe inloggegevens van Magister per e-mail ontvangen?

Antwoord: Nee dat kan niet om beveiligingsredenen. Inloggegevens worden uitsluitend per post verzonden.

Staat uw vraag niet in deze lijst, stuur dan een e-mail naar magister@cswalcheren.nl.
(okt2011)