

Middelburg 19 maart 2020,

Beste leerlingen en ouders en/of verzorgers,

Nu er massaal gebruik wordt gemaakt van “leren op afstand”, komt het voor dat de capaciteit van de servers van diverse online aanbieders zoals Microsoft, Learnbeat, VO content, Somtoday etc. onder druk staat, waardoor de bereikbaarheid trager is of waardoor jullie niet kunnen inloggen.

Wij willen jullie in voorkomende gevallen de volgende tips meegeven om hier verstandig mee om te gaan:

- Maak tussendoor printscreens;
- Bij het maken van examens via eindexamensite is het verstandig de antwoorden ook even op te schrijven om te voorkomen dat je alles kwijt bent;
- Check of je iPad geüpdatet is en dat de instellingen goed staan: “cookies toestaan”, “voorkom volgen” uit, “vraag desktopversie” uit;
- Als je je hebt aangemeld voor een platform en je hebt geen bevestigingsmail ontvangen, dan staat die waarschijnlijk in je map “onbelangrijke e-mails” of “ongewenste e-mails”.

Met vriendelijke groet,

Namens de directie

F.C. van der Knaap