

Middelburg, september 2020

**Onderwerp:** CSWinkel – facturering van schoolkosten

Geachte ouders/verzorgers,

CSW gebruikt met ingang van schooljaar 2020-2021 voor de facturering van de vrijwillige ouderbijdrage, meerdaagse schoolreizen etc. WIS Collect, een online facturatie- en betaaldienst waarmee onderwijsinstellingen de facturatie van schoolkosten kunnen afhandelen.

### **Waarom WIS Collect?**

Met WIS Collect zetten we een volgende stap in de digitalisering van de dienstverlening richting u als ouder/verzorger, met daaraan gekoppeld voordelen voor zowel u als de school.

#### Voordelen voor de ouders:

- **Gemak:**  
Eenvoudig, snel en online afhandelen van het volledige proces rondom betaling van schoolkosten.
- **Online Betalen:**  
Direct betalingen online kunnen afhandelen via iDEAL, incasso en overboeking.
- **Factuurarchief**  
Inzicht in eerder ontvangen facturen met factuurarchief.
- **Persoonlijk**  
Gepersonaliseerd aanbod per leerling; direct overzicht bij meerdere kinderen op school.
- **Eenvoudige toegang**  
Directe login vanuit e-mail zonder drempels met inlognaam en wachtwoord.
- **Betaloverzicht**  
Inzicht in betalingen en saldo van openstaande posten.

#### Voordelen voor de school:

- **Eenvoud:**  
Sneller en eenvoudiger schoolkosten en ouderbijdrage factureren.
- **Kostenbesparing:**  
Besparing op porto- en verwerkingskosten door digitale communicatie.
- **Service:**  
Verhoging servicegraad richting ouders.
- **Integratie brongegevens:**  
Volledig geïntegreerd met de brongegevens vanuit Som.

### **Hoe werkt WIS Collect en wat betekent dit voor u?**

**WIS Collect maakt gebruik van het mailadres dat door u in Som is opgegeven** (of nog moet worden opgegeven). Het mailadres in Som is het mailadres dat de school gebruikt voor haar communicatie over allerlei zaken, waaronder ook de vrijwillige ouderbijdrage. De school verstuurt middels WIS Collect naar dat mailadres ook eventuele intekenformulieren voor excursies, activiteiten en reizen evenals informatie betreffende de vrijwillige ouderbijdrage. De mail van WIS Collect bevat een link waarmee u toegang krijgt tot uw persoonlijk gedeelte binnen WIS Collect. Hier vindt u de gegevens m.b.t. bijvoorbeeld de ouderbijdrage. Het is belangrijk dat

u de mail met de link niet verwijderd uit uw mailbox omdat u hiermee toegang heeft tot Wis Collect als u op een later tijdstip nog eens wilt terugkijken.

**Mails van Wis Collect hebben de volgende afzender: < [cswinkel@cswalcheren.nl](mailto:cswinkel@cswalcheren.nl) >. Dit betreft dus geen phishing-mail! De rekening passend bij uw keuze wordt automatisch gegenereerd. U hebt vervolgens de mogelijkheid, afhankelijk van de activiteit, te betalen middels iDEAL of incasso. Betaling middels internetbankieren kan natuurlijk ook.**

Een instructiefilmpje over de werking van WIS Collect kunt u op onze website bekijken. Mocht u na het bekijken van het filmpje nog vragen hebben, dan kunt u deze per mail stellen. U kunt uw vragen richten aan [cswinkel@cswalcheren.nl](mailto:cswinkel@cswalcheren.nl).

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Financiële administratie

Christelijke Scholengemeenschap Walcheren